

VIEWPOINTS **ARKITEKTUR ORGANISASI** (ENTERPRISE ARCHITECTURE)

JTISA/JPICT/JTICT

PANDUAN PENYEDIAAN ARCHITECTURE MYGOVEA
BAGI PERMOHONAN INISIATIF/PROJEK DIGITAL

VIEWPOINTS ARKITEKTUR ORGANISASI (ENTERPRISE ARCHITECTURE)



ORGANIZATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW (OLMV)

- Menggambarkan empat domain EA iaitu, *business*, *data*, *application* dan *technology* (BDAT).
- Mengenalpasti keupayaan, proses bisnes, bidang kuasa dan tanggungjawab dalam organisasi
- Memahami bagaimana bahagian-bahagian organisasi berinteraksi dan berfungsi bersama untuk mencapai matlamat strategik
- Keseluruhan OLMV hendaklah menunjukkan keupayaan organisasi sedia ada (As-Is) dan permohonan agensi (To-Be).



APPLICATION/ INFORMATION USAGE VIEW (AUV)

- Menunjukkan bagaimana aplikasi digunakan untuk menyokong satu atau lebih proses perkhidmatan utama agensi.
- Menggambarkan integrasi antara pelbagai aplikasi sama ada aplikasi dalaman agensi atau aplikasi luaran.
- Gambaran bagi semua modul dan submodul yang terlibat dalam peningkatan, pembangunan semula dan modul baharu.
- Menerangkan struktur dan aliran maklumat dalam proses atau aplikasi



TECHNOLOGY USAGE/ TECHNOLOGY VIEW (TV)

- Menggambarkan keupayaan teknologi infrastruktur fizikal yang menyokong keperluan aplikasi dan maklumat.
- Menunjukkan keupayaan untuk saling kendali (interoperability) dan skalabiliti dengan keperluan teknologi agensi luar yang perlu dihubungkan atau diintegrasikan.
- Teknologi perisian, perisian keselamatan dan teknologi infrastruktur yang menyokong aplikasi hendaklah selaras dengan keperluan standard dan teknologi yang digunakan

ELEMEN ARKITEKTUR ORGANISASI (ENTERPRISE ARCHITECTURE)



ORGANIZATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW (OLMV)

- **Struktur Organisasi:** Hubungan antara jabatan, unit, dan peranan.
- **Fungsi Bisnes:** Tugas dan proses utama yang dijalankan oleh setiap unit dalam organisasi.
- **Aliran Kerja:** Cara kerja dipindahkan antara bahagian-bahagian dalam organisasi.
- **Saling Hubungan:** Bagaimana elemen-elemen yang berbeza dalam organisasi bekerjasama.



APPLICATION/ INFORMATION USAGE VIEW (AUV)

- **Aplikasi:** Sistem perisian dan aplikasi yang menyokong operasi perniagaan, seperti CRM, ERP, dan aplikasi perbankan.
- **Maklumat:** Data yang disimpan dan digunakan oleh aplikasi, termasuk struktur data, aliran data, dan integrasi antara sistem.
- **Penggunaan Aplikasi:** Bagaimana aplikasi-aplikasi ini digunakan oleh pelbagai unit dalam organisasi.
- **Integrasi:** Cara aplikasi dan sistem maklumat berinteraksi dan saling bergantung dalam keseluruhan ekosistem ICT.



TECHNOLOGY USAGE/ TECHNOLOGY VIEW (TV)

- **Infrastruktur ICT:** Perkakasan (server, rangkaian, storan) dan perisian asas (sistem operasi, middleware).
- **Platform teknologi:** Sistem yang menyediakan asas untuk aplikasi seperti pangkalan data, perkhidmatan web, dan cloud computing.
- **Keselamatan ICT:** Langkah-langkah yang diambil untuk melindungi infrastruktur dan data daripada ancaman siber.
- **Kebolehskaan dan ketersediaan:** Reka bentuk teknologi untuk menyokong pertumbuhan dan memastikan ketersediaan berterusan.

PERSOALAN ARKITEKTUR ORGANISASI (ENTERPRISE ARCHITECTURE)



ORGANIZATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW (OLMV)

- Bagaimana permohonan ini mendokong perkhidmatan organisasi?
- Bagaimana perkhidmatan tersebut disokong oleh aplikasi?
- Data manakah yang disimpan dalam bentuk digital dalam aplikasi dan data/maklumat yang digunakan secara manual?
- Teknologi apa yang digunakan untuk menyokong aplikasi?



APPLICATION/ INFORMATION USAGE VIEW (AUV)

- Apakah aplikasi yang terlibat dalam permohonan ini?
- Siapa pengguna aplikasi?
- Data/maklumat manakah yang digunakan dan dijana oleh aplikasi?
- Apakah proses kerja yang disokong oleh aplikasi?
- Apakah maklumat/data yang terlibat?
- Bagaimana hubungan maklumat/data dari agensi/ organisasi luar digunakan dalam aplikasi?

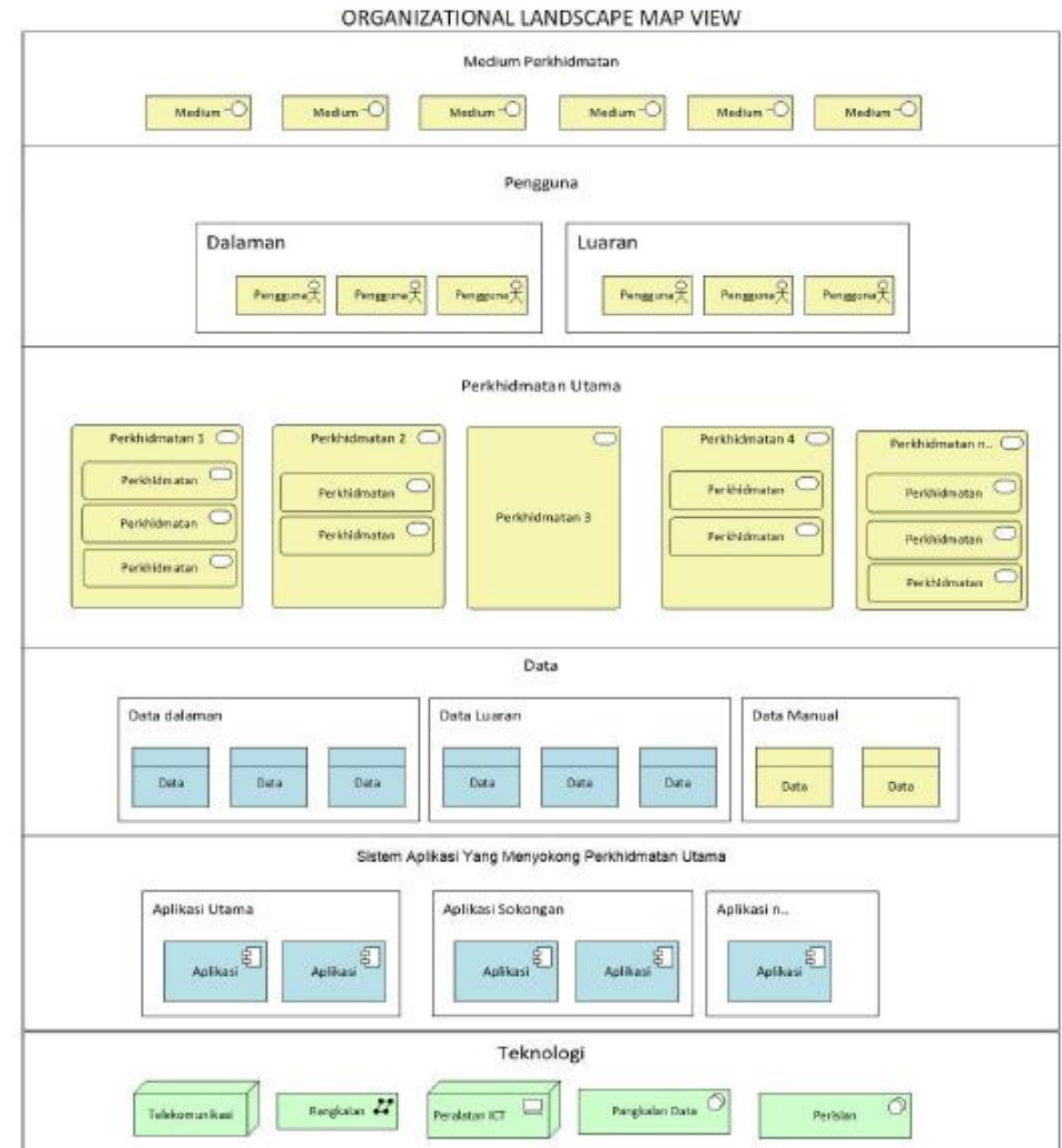


TECHNOLOGY USAGE/ TECHNOLOGY VIEW (TV)

- Apakah peranti (device) yang digunakan?
- Bagaimanakah teknologi menyokong permohonan organisasi?
- Bagaimana arkitektur teknologi menyokong skalabiliti?
- Apakah teknologi yang terlibat dalam permohonan ini?
- Apakah hubungan di antara aplikasi dan infrastruktur?

ORGANIZATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW (OLMV)

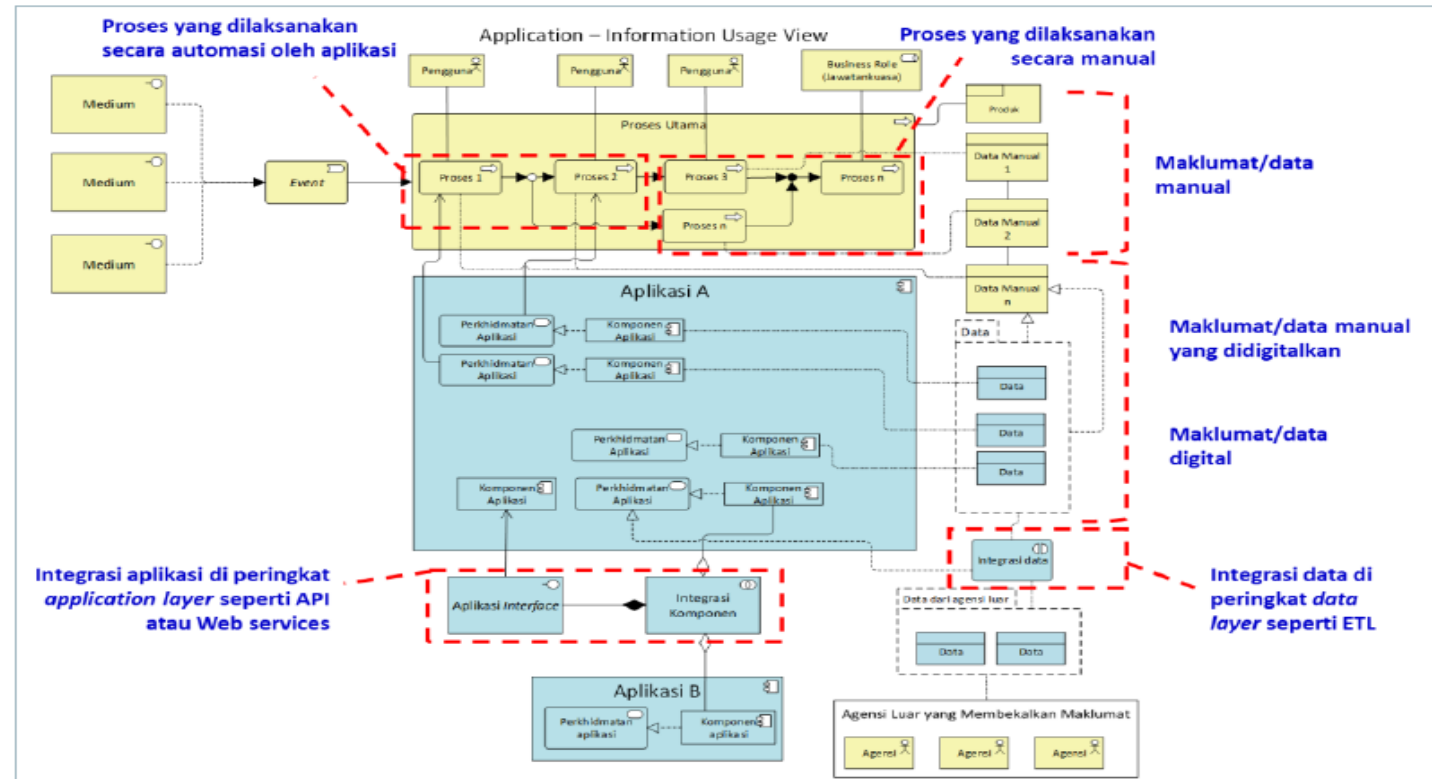
- Medium Perkhidmatan
- Pengguna
- Perkhidmatan Utama
- Data
- Sistem Aplikasi Yang Menyokong Perkhidmatan Utama
- Teknologi



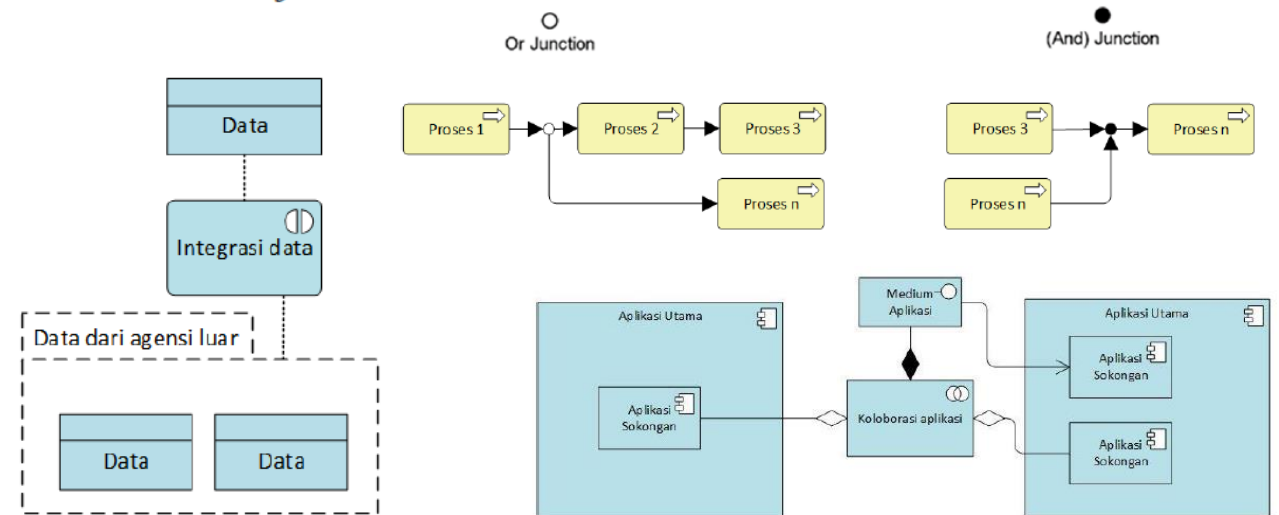
Rajah 2.3: Organization Landscape Map View

APPLICATION/ INFORMATION USAGE VIEW (AUV)

- Pengguna aplikasi
- *Business Process*
- *Product*
- Aplikasi
- Komponen Aplikasi
- Data



Rajah 2.4: Application-Information Usage View



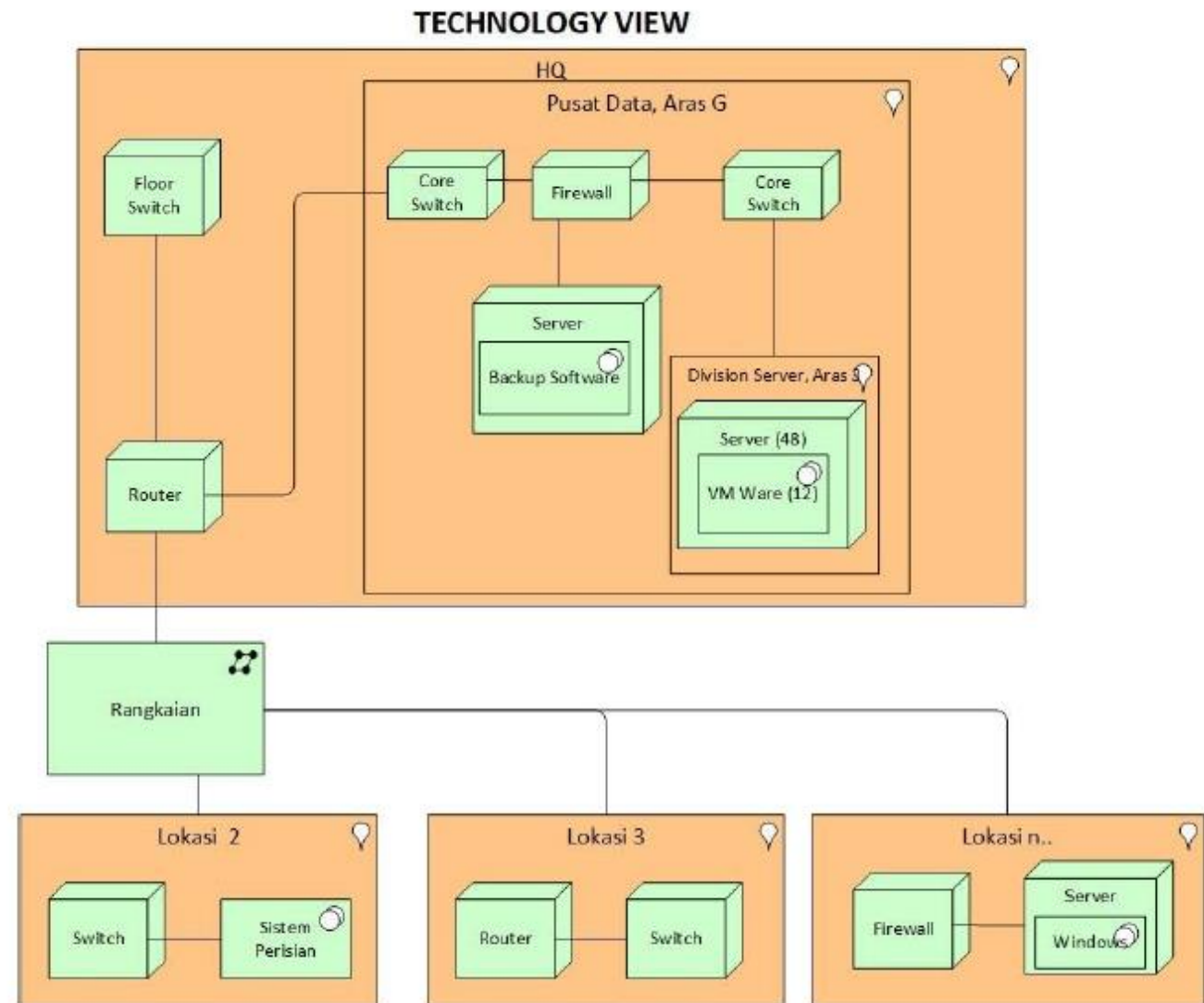
Rajah 2.6: Hubungan Integrasi Aplikasi

TECHNOLOGY USAGE / TECHNOLOGY VIEW (TV)

- Lokasi (kedudukan fizikal infrastruktur agensi)
- Rangkaian (medium penghubung di antara lokasi fizikal infrastruktur)
- Peralatan (komputer, pencetak dan pengimbas atau peralatan digital seperti sensor dan dron)

Kategori perkhidmatan teknologi yang dinyatakan dalam MyGovEA *Technology Reference Model*

- *Service Access & Delivery*
- *Service Platform & Infrastructure*
- *Component Framework*
- *Service Interface & Integration*



Rajah 2.9: Technology View

